**АДМИНИСТРАЦИЯ КРАПИВНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ТЕЙКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 02 .09.2015г. № 75

с.Крапивново

**О назначении должностных лиц ответственных за осуществление ежедневного, а в течение отопительного периода 2015-2016 годов круглосуточного принятия и рассмотрения обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения**

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 08 августа 2012 года №808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», согласно пункта 125 Правил, для оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения:

1. Назначить заместителя главы администрации Крапивновского сельского поселения Тейковского муниципального района Шакшанкину Л.И. ответственным за:

- рассмотрение обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;

- оформление уведомлений о полученных обращениях (жалобах) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения и запросов администрации о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения в адрес теплоснабжающей организации и (или) организации управляющей многоквартирным домом;

- оформление ответов на полученные обращения (жалобы) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;

- вывешивания и постоянное нахождение на информационном щите в с. Крапивново информации о порядке подачи обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения.

2. Назначить инспектора администрации Крапивновского сельского поселения Сошникову Ю.Н. ответственным за:

- приём обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;

- своевременное доведение обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения главе администрации Крапивновского сельского поселения и его заместителю;

- хранение и своевременное и правильное ведение журналарегистрации жалоб (обращений) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;

- регистрацию и своевременное доведениепоступивших документов по рассмотрению обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабженияглаве администрации Крапивновского сельского поселения и его заместителю, в адрес теплоснабжающей организации и (или) организации управляющей многоквартирным домом;

- вывешивания и постоянное нахождение на информационных щитах в здании и у здания администрации информации о порядке приёма обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения.

3. Определить порядок приёма обращений (жалоб) для регистрации:

3.1. Ежедневно в рабочие дни с 8 часов 00 минут до 12 часов 00 минут и с 13 часов 00 минут до 17 часов 00 минут письменные и устные обращения (жалобы) – в приемной здания администрации Крапивновского сельского поселения, расположенной по адресу: 155056, Тейковский район, село Крапивново, ул. Центральная дом 56 и по телефону (49343) 4-22-53.

3.2. В отопительный период круглосуточно устные обращения (жалобы) по телефонам:

приемной здания администрации Крапивновского сельского поселения (49343) 4-22-53 (в рабочее время)

Заместителя главы администрации - , 89605130927 (круглосуточно);

Инспектора администрации – 89605062600 (круглосуточно).

4. Инспектору администрации Крапивновского сельского поселения Ракутиной Т.Б. до 15 сентября 2015 года опубликовать настоящее распоряжение на официальном сайте администрации Крапивновского сельского поселения Тейковского муниципального района.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

И.о. главы администрации Л.И.Шакшанкина